

Số: /KH-SCT

Quảng Trị, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Công Thương Quảng Trị

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024 và Kế hoạch số 05/KH-SCT ngày 10/01/2024 của Sở Công Thương về Cải cách hành chính năm 2024; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các phòng, đơn vị; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cấp ủy và các tổ chức Đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC của Sở Công Thương năm 2024.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC cho công chức, viên chức và người lao động (CCVC), nhằm nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Cấp ủy, Lãnh đạo Sở và các phòng, ban, đơn vị (đơn vị) trực thuộc, các tổ chức, đoàn thể trong việc tham gia tích cực vào công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024 nói chung và Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở nói riêng, nhất là công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC của Sở; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính; gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan Sở Công Thương với các cơ quan liên quan trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những

nhân tố tích cực hoặc những tồn tại, hạn chế nhằm khắc phục và đẩy mạnh chất lượng về công tác CCHC.

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tiếp cận và hiểu rõ ý nghĩa, lợi ích của CCHC, tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet, giám sát các hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tuyên truyền nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức phòng, chống tham nhũng.

- Tuyên truyền CCHC gắn với công tác nâng cao chỉ số về CCHC (PAR INDEX), Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh (DDCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp.

- Trưởng các phòng, thủ trưởng đơn vị chỉ đạo việc lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin, tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại phòng, đơn vị mình quản lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các giải pháp đẩy mạnh CCHC; vai trò, tác động của CCHC đối với phát triển ngành Công Thương trên địa bàn. Tổ chức công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức công khai phù hợp; tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến quán triệt các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch về CCHC tỉnh Quảng Trị năm 2024. Tuyên truyền Chương trình hành động số 34/CTr-UBND, ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025. Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, phát triển đô thị thông minh, Chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại, đường dân nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức và người lao động với công dân, tổ chức.

- Phối hợp tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (Chỉ số về CCHC), ICT (Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin), PCI (Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh), PAPI (Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh), DDCI (Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh), SIPAS (Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh) của địa phương so với khu vực và cả nước.

- Tuyên truyền, phổ biến quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (đối với chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp) năm 2024; nhiệm vụ tháo gỡ khó khăn doanh nghiệp, các dự án đầu tư (công nghiệp chế biến, năng lượng tái tạo); Các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực công nghiệp, thương mại.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của Cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

- Tuyên truyền về công tác thực hiện đơn giản hóa TTHC trên toàn bộ các lĩnh vực thuộc ngành Công Thương. Công khai, minh bạch các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân được thuận lợi trong việc tiếp cận thông tin và trong quá trình giải quyết TTHC. Nội dung tuyên truyền tập trung vào những nội dung chính: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Triển khai các mô hình, cơ chế, đề án, dự án đang triển khai hoặc điển hình tiên tiến, các giải pháp sáng kiến, các mô hình đang thí điểm, những kết quả

đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cá nhân, tổ chức; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính...

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các loại hình báo chí và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị, hệ thống truyền thanh các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng/Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, các cuộc họp của các cơ quan, đơn vị; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong buổi sinh hoạt Ngày Pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu nội bộ (trực tiếp hoặc trực tuyến)...

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện trên lĩnh vực Công Thương trên các trang thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan Sở, đơn vị.

- Thông qua công tác nghiệp vụ và điều tra mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về việc phục vụ nhân dân, doanh nghiệp trong xử lý các thủ tục hành chính.

III. KINH PHÍ

Các nội dung tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc chủ động cân đối chi từ nguồn kinh phí khoán chi, tự chủ trong dự toán ngân sách năm 2024 đã được UBND tỉnh giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở chủ động triển khai các nội dung theo Kế hoạch phân công và lồng ghép vào kế hoạch công tác của phòng, đơn vị.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC thiết thực, hiệu quả và có báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Văn phòng Sở Công Thương trước ngày 15/11/2024 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này. Tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Nội vụ) trước ngày 20/11/2024.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo lãnh đạo Sở xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Minh

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
NĂM 2024 CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SCT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Công Thương Quảng Trị)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Kết quả/Sản phẩm	Chỉ đạo	Chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện
1	Tham mưu kế hoạch, văn bản hướng dẫn công tác tuyên truyền CCHC năm 2024.	Kế hoạch/văn bản công tác CCHC tuyên truyền của Sở	PGĐ Nguyễn Xuân Minh	Văn phòng Sở	- Sở nội vụ - Các phòng và đơn vị thuộc Sở	Quý I và Cả năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
2	Ban hành Kế hoạch và tổ chức cuộc thi viết tìm hiểu, đề xuất sáng kiến, giải pháp về CCHC tỉnh Quảng Trị năm 2024; Phổ biến các hoạt động tình nguyện hỗ trợ giải quyết TTHC trực tuyến năm 2024.	Cuộc thi viết/Tình nguyện	Giám đốc Sở	Văn phòng Sở	- Các phòng, đơn vị thuộc Sở - Đoàn thanh niên Sở Công Thương	Quý III-IV Năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
3	Tổng hợp báo cáo tổng kết công tác thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024; Nghiên cứu đề xuất các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI, chỉ số Par Index; PCI của Sở.	Các văn bản chỉ đạo của Sở	Giám đốc Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	- Sở Nội vụ - Sở KH &ĐT	Quý II-IV Năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
4	Tuyên truyền kết quả các chỉ số liên quan CCHC và triển khai đánh giá, chấm điểm, xếp hạng mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan Sở; chỉ số CCHC 2024; Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.	Báo cáo kết quả tự đánh giá chấm điểm	Lãnh đạo Sở	Văn phòng Sở	- Sở Nội vụ - Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Quý II-IV Năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Kết quả/Sản phẩm	Chỉ đạo	Chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện
5	Phối hợp Đài Phát thanh -Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị thông qua chuyên mục Trang Công Thương/tin bài; Cử tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ... đối với đội ngũ CBCC,VC và người lao động.	Lớp đào tạo, tập huấn	Lãnh đạo Sở	Văn phòng Sở	- Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Quý I-IV Năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
6	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện CCHC; Công bố Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật; Công khai, minh bạch các quy định về TTHC, ISO 9001:2015 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.	Tờ trình UBND công bố/công khai	Lãnh đạo Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Tư pháp	Quý I-IV năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
7	Phối hợp xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; chuyển đổi số, cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, dịch vụ công toàn trình/một phần.	Chuyên mục/Trang thông tin điện tử	PGĐ Nguyễn Xuân Minh	Văn phòng Sở	- Sở TTTT - Sở Nội vụ - Các phòng và đơn vị thuộc Sở	Quý I-IV năm 2024	Kinh phí hoạt động thường xuyên
8	Cập nhật đầy đủ thông tin cán bộ, công chức trên hệ thống quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị (https://thongtinccvc.quangtri.gov.vn/).	Báo cáo kết quả	Giám đốc Sở	Văn phòng Sở	- Sở Nội vụ - Các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở	Cả năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên
9	Tuyên truyền, thông tin, hướng	Kế hoạch/văn bản	PGĐ	Văn phòng	- Sở Nội vụ	Cả năm	Kinh phí

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Kết quả/Sản phẩm	Chỉ đạo	Chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện
	đẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính	công tác CCHC tuyên truyền của Sở	Nguyễn Xuân Minh	Sở	- Các phòng và đơn vị thuộc Sở		hoạt động thường xuyên
10	Tuyên truyền việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của từng cấp, từng ngành; các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân, đặc biệt là những thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý.	Báo cáo kết quả	PGĐ Nguyễn Xuân Minh	Văn phòng Sở	- Văn phòng UBND tỉnh - Các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở	Cả năm	Kinh phí hoạt động thường xuyên