

Số: /SCT-VP  
V/v báo cáo tình hình đẩy  
mạnh ứng dụng công nghệ  
thông tin, chuyển đổi số trong  
cải cách TTHC

Quảng Trị, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4893/UBND-NC, ngày 25/9/2023 của UBND tỉnh về triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ nay đến hết năm 2023; Sở Công Thương báo cáo một số nội dung chủ yếu sau:

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện**

Căn cứ Công văn số 4893/UBND-NC, ngày 25/9/2023 của UBND tỉnh về triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ nay đến hết năm 2023; Sở Công Thương đã ban hành Công văn số 1859/SCT-VP, ngày 29/9/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023. Theo đó, Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị, bộ phận và cá nhân liên quan đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là triển khai hiệu quả cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo chỉ đạo của UBND tỉnh đã triển khai tại Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 28/8/2023.

Chỉ đạo số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định công văn số 1937/SCT-VP, ngày 10/10/2023 của Sở Công Thương về triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 7323/VPCP-KSTT ngày 23/9/2023 của VPCP. Hướng dẫn, đề xuất giải pháp cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh (*Công văn số 1083/SCT-VP ngày 22/6/2023 của Sở Công Thương*);

### **2. Tình hình, kết quả thực hiện**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 và Quyết định số 1804/QĐ-UBND ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh về danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh năm 2023. Theo đó, phối hợp tích hợp trên Cổng dịch vụ công tỉnh là 52 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*chiếm 40%*) và 78 dịch vụ công trực tuyến một phần (*chiếm 60%*); Hoàn thành việc tích hợp công khai dịch vụ công tỉnh lệ Cổng dịch vụ công quốc gia; 100% được số hóa đầu vào (*thành phần hồ sơ*) và số hóa kết quả đảm bảo theo quy định.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 về danh mục dịch vụ công trực tuyến triển khai thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng của tỉnh Quảng Trị. Qua đó, phối hợp cập nhật, công khai các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; triển khai kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông để đồng bộ hồ sơ, đồng bộ trạng thái và tiến độ xử lý hồ sơ dịch vụ công liên thông.

- Tiếp tục chỉ đạo Đoàn thanh niên Sở và các bộ phận, cá nhân liên quan tiếp tục phát động chiến dịch tình nguyện ra quân hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC bằng phương thức trực tuyến. Phát động phong trào thi đua trong việc triển khai thực hiện thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng đến từng cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Công văn số 5140/UBND-NC, ngày 06/10/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 7323/VPCP-KSTT ngày 23/9/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc ý kiến chỉ đạo Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang; Sở Công Thương đã chỉ đạo các phòng chuyên môn triển khai thực hiện rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ quy trình nội bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung ứng trên Cổng dịch vụ công quốc gia (*theo tinh thần Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ*); Hoàn thiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021. Tính đến thời điểm báo cáo, tình hình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Sở Công Thương đã tiếp nhận 20.384 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua mạng 20.383 hồ sơ (*Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận và số hoá kết quả hồ sơ đạt 100%*); tiếp nhận trực tiếp 01 hồ sơ. Đã giải quyết 20.384 hồ sơ (*tính trung bình 95 hồ sơ/ngày; cùng kỳ năm trước 62 hồ sơ/ngày*) là một trong đơn vị có số lượng hồ sơ phát sinh thực tế cao nhất, tuy nhiên không có hồ sơ trễ hạn, quá hạn và không có trường hợp thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức.

### **3. Đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới**

Để nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính của Sở trong thời gian tới; Lãnh đạo Sở đề nghị theo chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được phân công, các phòng, đơn vị thuộc Sở tích cực thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục đổi mới cải cách quy trình điện tử, thủ tục hành chính nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của ngành. Đồng

thời, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị và các bộ phận, cá nhân liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cung ứng trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, số hoá hồ sơ... theo hướng lấy người dân làm trung tâm, cắt giảm các thông tin phải khai báo, cung cấp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo (*theo tinh thần Quyết định số 1927/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND tỉnh và Công văn số 1827/SCT-VP ngày 26/9/2023 của Sở Công Thương*).

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính đề công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là triển khai hiệu quả Đề án "*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*" để bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh đã triển khai tại Công văn số 2458/UBND-NC ngày 25/5/2023.

Sở Công Thương kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Minh**