

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ CÔNG THƯƠNG **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SCT-VP *Quảng Trị, ngày tháng 4 năm 2023*
V/v tuyên truyền cải cách
hành chính nhà nước năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh về tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Văn bản số 300/STTTT-TTBCXD ngày 29/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023; Lãnh đạo Sở yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ phòng, đơn vị; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trọng tâm là quán triệt và triển khai các nội dung Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (*có hiệu lực từ ngày 25/5/2023*); Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/03/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ ba ngày 03/02/2023 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức biết và thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết số 01-NQ/TU của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, các Chương trình Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của Sở, trong đó cần tập trung: Giới thiệu về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; mô hình đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; cắt giảm thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước, giảm thời gian, chi phí hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, làm trung tâm phục vụ.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trên địa bàn. Tuyên truyền

các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX (*Chỉ số về CCHC*), ICT (*Chỉ số về sẵn sàng phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin*), PCI (*Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh - đối với chỉ số hỗ trợ Doanh nghiệp*), PAPI (*Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh*), DDCI (*Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh*), IPA (*Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh*) đạt mục tiêu của tỉnh đề ra.

- Văn phòng Sở chủ trì phối hợp tuyên truyền và tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; có các tin, bài thông tin tuyên truyền về cuộc thi tìm hiểu CCHC. Tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, thực hiện việc nộp hồ sơ, nộp lệ phí và nhận kết quả bằng hình thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; thông báo, tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao trên Cổng Dịch vụ công tỉnh (*tại địa chỉ <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>*) và xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*tại địa chỉ <https://motcua.quangtri.gov.vn>*). Cung ứng dịch vụ công trực tuyến tại Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc chỉ đạo, phân công cán bộ liên quan thực hiện, nội dung đề xuất gửi Văn phòng Sở (đồng thời qua hộp thư điện tử: vp.sct@quangtri.gov.vn) trước ngày 05/5/2023 để tổng hợp trình Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định.

Đề hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả cao, Lãnh đạo Sở yêu cầu các Phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TT&TT (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hiếu