

Số: /BC-SCT

Quảng Trị, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết 02 năm triển khai thực hiện "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030"

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/2/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Văn bản số 6326/UBND-NC ngày 29/11/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP; Sở Công Thương báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Sở Công Thương Quảng Trị là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Trị được thành lập trên cơ sở hợp nhất giữa Sở Công nghiệp với một phần của Sở Thương mại - Du lịch tại quyết định số 748/QĐ-UBND ngày 28/4/2008 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Quảng Trị, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong lĩnh vực công nghiệp - thương mại.

Xác định công tác triển khai thực hiện Đề án 06 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách và đồng bộ của các cấp, các ngành, địa phương. Thời gian qua, Sở Công Thương đã quán triệt đầy đủ các nội dung của Đề án 06, Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 14/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở được biết nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đồng thời nâng cao hiệu quả, chất lượng cung cấp và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện. Đẩy mạnh việc kết nối, chia sẻ, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

Thực hiện Quyết định 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn

đến năm 2030; Trong 02 năm, Sở Công Thương đã tham mưu, triển khai các văn bản sau:

- Công văn số 333/SCT-VP ngày 15/3/2021 về việc cung cấp danh sách thực hiện cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử;

- Công văn 802/SCT-VP ngày 28/5/2021 về việc đăng ký thông tin khai thác kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Công văn 1538/SCT-VP ngày 30/9/2021 về việc ký cam kết sử dụng dịch vụ khai thác từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Công văn 182/SCT-VP ngày 10/02/2022 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030;

- Công văn 251/SCT-VP ngày 23/02/2022 về việc tham gia ý kiến dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, khai thác, chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giữa các cơ quan hành chính nhà nước và cơ quan nhà nước với đơn vị cung cấp dịch vụ;

- Công văn 491/SCT-VP ngày 06/4/2022 về việc tham gia ý kiến dự thảo Tờ trình và Thông tư về việc kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin, dữ liệu số với CSDLQG về dân cư;

- Công văn 774/SCT-VP ngày 24/5/2022 về việc cung cấp thông tin tài khoản cán bộ một cửa trên hệ thống một cửa điện tử phục vụ đăng ký tài khoản khai thác CSDLQG về dân cư;

- Kế hoạch số 896/KH-SCT ngày 10/6/2022 Triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Báo cáo số 919/BC-SCT ngày 14/6/2022 về báo cáo Sơ kết 06 tháng đầu năm 2022 về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Công văn số 1076/SCT-VP ngày 05/7/2022 về việc triển khai Đề án 06 theo Công văn số 2271/TCTTKĐA;

- Công văn số 1107/SCT-VP ngày 07/7/2022 về việc rà soát, đề xuất kinh triển khai Đề án 06/CP;

- Báo cáo số 2141/BC-SCT ngày 13/12/2022 báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Kế hoạch số 360/KH-SCT ngày 10/3/2023 về Triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" của Sở Công Thương năm 2023;

- Công văn số 710/SCT-VP ngày 09/5/2023 V/v đăng ký khai thác, sử dụng các dịch vụ trên CSDL quốc gia về dân cư;

- Công văn số 794/SCT-VP ngày 18/5/2023 về việc triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử;

- Công văn số 990/SCT-VP ngày 09/6/2023 V/v đánh giá khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06;

- Công văn số 1290/SCT-VP ngày 21/07/2023 V/v góp ý hoàn thiện dự thảo Kế hoạch phối hợp thực hiện mô hình về Đề án 06/CP;

- Công văn số 2086/SCT-VP ngày 31/10/2023 V/v góp ý Dự thảo kế hoạch triển khai thực hiện mô hình về Đề án 06;

- Công văn số 2269/SCT-VP ngày 20/11/2023 Về việc tham gia ý kiến dự thảo Đề cương báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP.

2. Công tác tuyên truyền Đề án

Sở đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt về các nội dung của Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 47/KH-UBND của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác liên quan đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở được biết để triển khai thực hiện; Tổ chức hướng dẫn, đăng tải tin bài về tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin cá nhân, thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC;

Quán triệt Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trực tiếp hướng dẫn người dân, tổ chức về tiện ích, cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và phương thức thanh toán trực tuyến;

Bên cạnh đó, đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách của nhà nước liên quan đến Đề án 06 bằng nhiều hình thức như: Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở, thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban, tập huấn... qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động và người dân về sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

3. Về hoàn thiện thể chế liên quan đến thông tin dân cư

Đã tham gia ý kiến vào các dự thảo văn bản quy định về danh mục, sản phẩm được khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các văn bản về góp ý dự thảo liên quan đến Đề án 06.

Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo đúng mục đích, đúng yêu cầu, phòng chống lộ lọt dữ liệu, đảm bảo an ninh mạng.

4. Về thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

4.1. Về pháp lý thực hiện

Trong 2 năm, Sở Công Thương đã tham mưu trình UBND tỉnh 10 đợt quyết định công bố, tương ứng với 130 thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có 52 TTHC cung ứng DVC Toàn trình (*chiếm 40%*); Hoàn thành việc tích hợp công khai dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 100% được số hóa đầu vào (*thành phần hồ sơ*) và số hóa kết quả đảm bảo theo quy định. Công bố 19 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã trên lĩnh vực công thương. Bên cạnh đó, Sở đã tổ chức rà soát, số hóa các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các quy định thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc lĩnh vực công thương.

Riêng đối với Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương được Chủ tịch UBND tỉnh công bố Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Công Thương: 130 quy trình; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Lĩnh vực Công Thương cấp huyện: 19 quy trình.

Qua thực tiễn quản lý, ngoài việc đề xuất bãi bỏ, cắt giảm hoặc thay thế những quy định, thủ tục hành chính không phù hợp, Sở Công Thương cũng đã chủ động tham mưu, đề xuất UBND tỉnh trình Chính phủ xem xét các quy định, yêu cầu điều kiện theo Phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (*Trong đó, đơn giản hóa đối với 30 TTHC thực hiện; đề xuất cắt giảm từ 20-45% thời gian giải quyết và 10-36% chi phí thực hiện TTHC*), nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm thời gian chờ đợi cho tổ chức, công dân đến thực hiện thủ tục hành chính.

Ban hành Kế hoạch số 2035/KH-SCT ngày 30/11/2022 của Sở Công Thương về thực hiện việc thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong ngành Công Thương giai đoạn 2022-2025 để triển khai thực hiện tham mưu tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Công Thương.

Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức để sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực quản lý của Sở Công Thương lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục

hành chính. Tổ chức công khai và số hóa điện tử tất cả quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở cấp tỉnh, cấp huyện. Công tác tổ chức niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện đúng theo quy định. Ngoài ra, Sở tổ chức thiết lập đường dây nóng, lắp đặt hòm thư góp ý, tổ chức tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận & trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Đã triển khai phối hợp thực hiện tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

4.2. Kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến

a) Về triển khai dịch vụ công (DVC)

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2517/QĐ-UBND, ngày 31/10/2023 của UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và phê duyệt quy trình nội bộ TTHC theo phương án đơn giản hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh Quảng Trị. Hiện tại, Sở có 130 thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó có 52 TTHC cung ứng DVC Toàn trình.

Tính đến nay, tình hình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Công Thương trên Hệ thống Một cửa điện tử tính từ **01/6/2022 đến 30/11/2023** là: **36.639** hồ sơ tiếp nhận, trong đó có **36.606** hồ sơ nhận trực tuyến, **29** hồ sơ nhận trực tiếp và **04** hồ sơ kỳ trước chuyển qua, Hiện đã giải quyết **36.616** hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, và còn **23** hồ sơ chưa đến hạn.

+ Từ 01/6/2022 - 31/12/2022: 12.300 hồ sơ tiếp nhận, trong đó có 12.268 hồ sơ nhận trực tuyến, 28 hồ sơ nhận trực tiếp và 04 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, Đã giải 12.211 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, và còn 87 hồ sơ chưa đến hạn.

+ Từ 01/01/2023 - 30/11/2023: 24.426 hồ sơ tiếp nhận, trong đó có 24.338 hồ sơ nhận trực tuyến, 01 hồ sơ nhận trực tiếp và 87 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, Hiện đã giải quyết 24.400 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, và còn 23 hồ sơ chưa đến hạn.

b) Việc thực hiện 53 dịch vụ công thiết yếu

Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và 28 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Công Thương không có thủ tục hành chính liên quan đến 53 dịch vụ công thiết yếu.

c) Hạ tầng đường truyền, máy tính, máy in và nguồn nhân lực

- Về trang thiết bị: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Công Thương được Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trang bị các thiết bị phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả như sau: 01 bộ máy tính có nối mạng; 01 máy scan khổ giấy A4; 01 máy in đảm bảo phục vụ cho việc thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Về nhân lực: Sở Công Thương thực hiện cử biệt phái công chức đến tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hình thức luân phiên (06 tháng/01 công chức)

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Tiếp tục tuyên truyền, thực hiện Luật Cư trú, Đề án 06 và các văn bản liên quan đến phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

2. Tham gia hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư. Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị, liên quan khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu, phòng chống lộ lọt dữ liệu, đảm bảo an ninh mạng.

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ qua hệ thống dịch vụ công. Tăng cường việc thực hiện số hóa hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC; thực hiện việc tái sử dụng kết quả số hóa để làm cơ sở dữ liệu.

4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư. Phối hợp thực hiện tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

5. Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Công Thương. Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức để sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

6. Thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình, kế hoạch có liên quan đến Đề án 06.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề án 06 có mục tiêu hướng đến 5 nhóm tiện ích, ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trong đó ưu tiên sớm triển khai 25 thủ tục dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư với cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ cũng có 28 dịch vụ công được ưu tiên thiết yếu.

Tuy nhiên như đã nêu trên, trong danh tổng số 53 TTHC thiết yếu ưu tiên, Sở Công Thương không có TTHC liên quan nên công tác thực hiện báo cáo định kỳ hàng tuần, hàng tháng theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh thì Sở Công Thương không có số liệu để báo cáo trong giải quyết TTHC liên quan đến ứng dụng dữ liệu dân cư.

Trên đây là Báo cáo Sơ kết 02 năm triển khai thực hiện "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Minh