

Số: /BC-SCT

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2023; Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023 như sau:

**I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trên cơ sở Kế hoạch số 5980/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 877/KH-SCT ngày 09/6/2022 của Sở Công Thương thực hiện Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Trong năm 2023, Sở Công Thương đã ban hành các văn bản liên quan đến chuyển đổi số, cụ thể:

| TT | Số / ký hiệu  | Ngày ban hành | Trích yếu  |
|----|---------------|---------------|--|
| 1  | 2025/SCT-VP   | 20/10/2023    | Về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính của Sở Công Thương. |
| 2  | 1349/SCT-QLTM | 28/07/2023    | Về việc tham mưu Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số Chuyển đổi số      |
| 3  | 1337/SCT-VP   | 28/07/2023    | Về việc đăng ký tham gia Chương trình bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số năm 2023                                   |
| 4  | 1279/SCT-VP   | 20/07/2023    | Về việc đánh giá thực trạng đội ngũ công chức làm công tác chuyển đổi số, an toàn an ninh mạng                     |
| 5  | 827/SCT-VP    | 22/05/2023    | Về việc đăng ký tập huấn Chuyển đổi số năm 2023  |
| 6  | 377/SCT-VP    | 13/03/2023    | Về việc triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ                                     |

|    |            |            |  |
|----|------------|------------|--|
|    |            |            | quan nhà nước năm 2023   |
| 7  | 360/KH-SCT | 10/03/2023 | Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" của Sở Công Thương năm 2023 |
| 8  | 355/SCT-VP | 10/03/2023 | Về việc phổ biến nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số   |
| 9  | 291/KH-SCT | 01/03/2023 | Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số của Sở Công Thương năm 2023   |
| 10 | 221/SCT-VP | 15/02/2023 | Về việc cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chuyển đổi số (DTI)  |
| 11 | 193/KH-SCT | 10/02/2023 | Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Sở Công Thương năm 2023   |

## 2. Công tác tuyên truyền

Lãnh đạo Sở đã quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về Ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 5980/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/2/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở để triển khai thực hiện; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số với các chương trình, kế hoạch hoạt động, mục tiêu nhiệm vụ của ngành đồng thời nâng cao nhận thức đối với công chức, viên chức, người lao động trong công tác chuyển đổi số.

## 3. Kết quả thực hiện

### 3.1. Chính quyền số

- Đã tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công của tỉnh; cung cấp 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở và công khai niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính của Sở.

- Tất cả thủ tục hành chính của Sở được số hóa cụ thể theo quy trình, thủ tục trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử tỉnh. Thực hiện việc số hóa đầu

vào hồ sơ TTTC khi tiếp nhận và giải quyết, đảm bảo người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã được số hóa.

- Việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước, Sở Công Thương đã triển khai thực hiện đúng theo quy định chỉ đạo, điều hành các cấp. Hiện tại, 100% văn bản đến và văn bản đi của Sở được quản lý qua phần mềm “Hệ thống quản lý văn bản hồ sơ công việc” (trừ văn bản mật) và được triển khai thực hiện ứng dụng chữ ký số.

- Sở đã phối hợp Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh cập nhật hệ thống thông tin, dữ liệu chuyên ngành Công Thương lên Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị để người dân khai thác.

### **3.2. Kinh tế số**

Tỷ lệ hồ sơ có phát hành biên lai điện tử trên hệ thống Một cửa điện tử đạt 100%.

Sở tập trung tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại điện tử đa dạng; kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới. Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng website, cụ thể:

- *Hỗ trợ ứng dụng thương mại điện tử, phát triển các sản phẩm cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh:*

+ Hỗ trợ các doanh nghiệp, các hợp tác xã trên địa bàn tỉnh tham gia sàn thương mại điện tử nội địa, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hợp tác xã giới thiệu sản phẩm, quảng bá hình ảnh và tiến hành giao dịch kinh doanh trên internet nhằm phát huy năng lực sản xuất, kinh doanh hiệu quả như: giới thiệu quảng bá và xây dựng thương hiệu...

+ Phối hợp với các sàn thương mại điện tử lớn tại Việt Nam (Lazada, Shopee...) triển khai các chương trình tiêu thụ hàng hoá tại thị trường nội địa thông qua các kênh thương mại điện tử.

- *Vận hành, duy trì Sàn giao dịch thương mại điện tử (<https://quangtritrade.gov.vn>)*

+ Duy trì, vận hành, nâng cấp và bổ sung tính năng hoạt động cho Sàn giao dịch thương mại điện tử (<https://quangtritrade.gov.vn>) giúp Sàn hoạt động tốt, ổn định đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp, người tiêu dùng.

+ Tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các giao dịch mua bán, thanh toán qua mạng Internet thông qua Sàn giao dịch thương mại điện tử.

+ Phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công thương trong việc kết nối Sàn giao dịch thương mại điện tử (<https://quangtritrade.gov.vn>) với các Sàn thương mại điện tử của các tỉnh, thành trong cả nước.

- *Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị xây dựng và nâng cấp website Thương mại điện tử.*

+ Hỗ trợ các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nâng cấp giao diện và các tính năng trên Sàn thương mại điện tử.

+ Hỗ trợ các đơn vị Cập nhật thêm các sản phẩm đặc trưng, các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, các sản phẩm OCOP của tỉnh.

- *Hỗ trợ Doanh nghiệp giải pháp truy xuất nguồn gốc, thiết kế và in tem truy xuất nguồn gốc sản phẩm.*

### **3.3. Xã hội số**

- Cử công chức, viên chức tham gia các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo do các cơ quan, ban ngành tổ chức, tham gia Tọa đàm "Ứng dụng AI, Chat GPT trong cuộc sống và những điều cần lưu ý" do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

### **3.4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Nhằm giảm thiểu các nguy cơ mất an toàn thông tin và đảm bảo an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của Sở Công Thương theo quy định tại Điều 4, Luật An toàn thông tin mạng; Điều 41, Nghị định 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 124/QĐ-SCT ngày 12/12/2018 về Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở và triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở được biết thực hiện.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số được Lãnh đạo Sở quan tâm. Trong năm 2023, đã cử 01 công chức tham gia tập huấn an toàn bảo mật thông tin năm 2023; 07 công chức chuẩn nâng cao ứng dụng hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; 07 công chức tham gia tập huấn chuyên đổi số năm 2023; 01 công chức tham gia tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác năm 2023.

### **3.5. Nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số**

Sở Công Thương đã bố trí 01 công chức thuộc Văn phòng Sở kiêm nhiệm về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng (Quyết định số 125/QĐ-SCT ngày 03/11/2022 của Sở Công Thương) và cử kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin (Quyết định số 122/QĐ-SCT ngày 10/12/2018 của Sở Công Thương). Bên cạnh đó cũng Sở đã cử Lãnh đạo Sở tham gia làm thành viên Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử tỉnh; thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Chuyên viên phụ trách CNTT tham gia Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo chính quyền điện tử, Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

## **II. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác chỉ đạo điều hành về Chuyển đổi số được Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm và tạo điều kiện.

- Đội ngũ công chức, viên chức và người lao động nhận thức được tầm quan trọng, vị trí và vai trò của Chuyển đổi số trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao. Thường xuyên ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc, thực hiện chuyển đổi số góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả công việc và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

### **a) Tồn tại, hạn chế**

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực còn hạn chế.

- Trang thiết bị phục vụ công việc một số xuống cấp nhưng chưa có nhiều kinh phí để nâng cấp.

- Sở không có biên chế bố trí công chức chuyên trách về CNTT mà hiện tại chỉ là công chức Văn phòng kiêm nhiệm nên công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin vẫn còn gặp nhiều khó khăn.

### **b) Nguyên nhân**

- Kinh phí, nguồn nhân lực để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số còn hạn chế.

- Trình độ ứng dụng CNTT của một số cán bộ và người dân còn hạn chế, ảnh hưởng đến khả năng cung cấp, tiếp nhận các dịch vụ của cơ quan nhà nước thông qua ứng dụng CNTT.

## **3. Kiến nghị, đề xuất**

- Ban hành các chính sách nhằm thúc đẩy chuyển đổi số và an toàn thông tin; chính sách ưu đãi cho cán bộ chuyên trách tham mưu về chuyển đổi số và an toàn thông tin...

- Tiếp tục quan tâm, mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về chuyển đổi số và công tác đảm bảo an toàn thông tin.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

### **1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

- Tiếp tục tuyên truyền và tổ chức phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số trên bằng các hình thức khác nhau như: trên Trang thông tin điện tử của Sở; Hệ thống quản lý văn bản, trên nhóm zalo của cơ quan, qua các cuộc họp giao ban định kỳ... Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với chương trình hành động, kế hoạch, nhiệm vụ của tỉnh về chuyển đổi số.

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền, thay đổi nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức về nhiệm vụ chuyển đổi số trong ngành Công Thương, thích ứng với sự phát triển của xã hội số.

- Thực hiện đổi mới, ứng dụng các công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển, sáng tạo trong các lĩnh vực công tác của cơ quan.

## **2. Tạo nền tảng chuyển đổi số**

- Xây dựng chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số theo hướng toàn diện, gắn với khai thác và phát huy hiệu quả tiềm năng, lợi thế tỉnh.

- Phát triển hạ tầng mạng chất lượng cao, đảm bảo an toàn an ninh mạng

- Đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số: Bố trí nguồn nhân lực hợp lý cho việc thực hiện chuyển đổi số; Thường xuyên rà soát, cử công chức chuyên trách CNTT, công chức, viên chức các phòng, đơn vị chuyên môn tham dự các lớp đào tạo nâng cao trình độ CNTT; tham gia đầy đủ các chương trình bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số do các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức.

## **3. Xây dựng chính quyền số**

- Phục vụ người dân và doanh nghiệp: Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công của tỉnh; cung cấp 100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở và công khai niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính của Sở.

- Số hoá 100% thủ tục hành chính, thực hiện ký số 100% văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng (*trừ các văn bản thuộc phạm vi bảo vệ bí mật nhà nước*).

- Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành và tổ chức khai thác có hiệu quả dữ liệu lưu trữ điện tử.

## **4. Phát triển kinh tế số**

Tập trung tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại điện tử đa dạng; kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới. Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng website...

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của Sở Công Thương./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Minh**