

Số: 1274 /KH-SCT

Quảng Trị, ngày 22 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công của Sở Công Thương Quảng Trị giai đoạn 2020-2025

Thực hiện Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch Thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công của Sở Công Thương Quảng Trị giai đoạn 2020-2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm thực hiện có hiệu quả các nội dung đánh giá của chỉ số PAPI; Nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và cung ứng các dịch vụ công của Sở Công Thương; Hiệu quả quản trị, hành chính công trên các nội dung: Tăng cường sự tham gia của người dân; Công khai minh bạch; Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Cải cách thủ tục hành chính; cung ứng dịch vụ công; Quản trị môi trường; Quản trị điện tử góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ doanh nghiệp, tổ chức, công dân tốt hơn. Qua đó góp phần củng cố chỉ số Hiệu quả Quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh đã đạt được để tiếp tục xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chỉ số PAPI đạt thứ hạng cao.

- Từng bước xây dựng chính quyền ngày càng vững mạnh và gần dân hơn. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Sở, thủ trưởng đơn vị trực thuộc, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong nỗ lực duy trì và củng cố chỉ số PAPI của tỉnh. Góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở Công Thương giai đoạn 2020-2025 đồng bộ với thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Sở và gắn với nhiệm vụ giải pháp của Sở thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các phòng, đơn vị trực thuộc và của mỗi công chức, viên chức và người lao động.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của ngành đã đề ra.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh; Gắn triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy "về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh đối với cấp ủy, người đứng đầu Sở Công Thương.

- Tham mưu các biện pháp đẩy mạnh công tác duy trì và củng cố chỉ số PAPI của Sở, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Tham mưu các cơ chế chính sách nhằm tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh. Hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có hiệu quả kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số PAPI của Sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin báo cáo về chỉ số PAPI; Gắn công tác duy trì và củng cố chỉ số PAPI với thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền; tiếp tục tăng cường công tác minh bạch các thông tin quy hoạch, các quyết định và hoạt động của bộ máy nhà nước của Sở; Thực hiện nghiêm túc và có nề nếp công tác thông tin, đối thoại giữa các cơ quan đảng, chính quyền, đoàn thể với doanh nghiệp, nhân dân theo quy định.

- Đề xuất các sáng kiến cải thiện chỉ số PAPI gắn với nâng cao chất lượng quản lý, điều hành, chất lượng dịch vụ công, xây dựng kế hoạch tham gia bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chỉ số PAPI. Tham mưu đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao điểm số của các chỉ số: PAPI; PAR INDER và PCI cấp tỉnh.

2. Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan; Đồng thời, tuyên truyền đến người dân được biết, tham gia, giám sát việc thực hiện các quy định của ngành theo Quy chế dân chủ đã đề ra; Phát huy quyền làm chủ tập thể ở cơ sở và những việc cán bộ, công chức, viên chức được biết, được giám sát, kiểm tra, thực hiện chất vấn trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị; thực hiện dân chủ hóa trong giải quyết công việc giữa cơ quan với tổ chức, công dân. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách

hành chính của ngành và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia thực hiện theo quy định.

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm nội quy, quy định, quy chế dân chủ cơ quan đã ban hành.

3. Công khai minh bạch

- Thực hiện nghiêm quy trình, quy định về công khai, minh bạch quản lý tổ chức, biên chế, tài chính ngân sách theo quy định, quy chế của cơ quan, đơn vị đã ban hành; các quy hoạch, kế hoạch, thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực công nghiệp, thương mại trên Trang thông tin điện tử Sở (<http://socongthuong.quangtri.gov.vn>) để người dân và doanh nghiệp biết, thuận lợi khai thác sử dụng khi có nhu cầu và giám sát việc thực hiện. Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để các bộ, công chức, viên chức người dân kiểm tra và giám sát việc thực hiện.

- Phát huy vai trò giám sát Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch công tác và việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản giai đoạn 2020-2025.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị lãnh đạo các đoàn thể trong công tác công khai, minh bạch và thực hiện tốt các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu tham nhũng, gây phiền hà sách nhiễu nhân dân; công tác công khai, minh bạch theo đúng hướng dẫn của cấp trên và đảm bảo theo Quy chế đề ra.

4. Trách nhiệm giải trình với người dân

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Thông tư số 02/2014/TT-TTCP ngày 29/04/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/08/2013 của Chính phủ quy định 3 trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc đối với người dân trong việc thực hiện các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và của tổ chức, công dân kịp thời, đúng thẩm quyền. Phân công Lãnh đạo cơ quan và cán bộ Lãnh đạo Phòng Thanh tra định kỳ tiếp công dân và thông báo lịch tiếp công dân Trang thông tin điện tử Sở.

- Đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Thường xuyên cập nhật các văn bản

quy phạm pháp luật để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; Các chương trình, dự án đầu tư tại cơ quan Sở phải có sự tham gia, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

5. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò giám sát của đoàn thể chính trị-xã hội trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng và giám sát thực hiện phòng, chống tham nhũng thuộc lĩnh vực quản lý của ngành.

- Tiếp tục đổi mới quy chế, phương thức làm việc của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc Sở; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi tham nhũng. Công khai các thông báo kết luận thanh tra, kiểm tra giám sát cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra giám sát của các cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát, xử lý của cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng.

6. Cải cách thủ tục hành chính công

- Xây dựng hệ thống, danh mục thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý về lĩnh vực Công Thương; Đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi và giảm tối đa chi phí cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch và thực hiện TTHC; Tăng cường công tác đo lường mức độ hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Chấn chỉnh nhằm cải thiện tinh thần, thái độ trách nhiệm trong giải quyết công việc của công chức, các bộ phận liên quan nhằm đem lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/QĐ-TTg ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các Quyết định của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại tại cơ quan hành chính các cấp; đưa TTHC thuộc quyền giải quyết của Sở liên quan đến tổ chức, công dân vào thực hiện cơ chế một cửa hoặc cơ chế một cửa liên thông nhằm tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia, cổng thông tin điện tử của Sở. Từng bước nâng cấp cơ sở vật chất, chế độ cho cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

7. Cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp tốt với Sở Thông tin Truyền thông xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng Công nghệ thông tin của Sở; Duy trì thực hiện cơ chế một cửa, đồng thời

thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tích cực cải cách vì sự hài lòng hơn của người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thực hiện tốt quản lý Phần mềm Quản lý văn bản điều hành tại Cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

8. Quản trị điện tử

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân sử dụng Công nghệ thông tin điện tử của chính quyền các cấp; Khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng internet để tiếp cận thông tin, tin tức tại địa phương.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2020 - 2025 tại tỉnh Quảng Trị; Hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Trị xây dựng website thương mại điện tử; phần mềm ứng dụng giải pháp bán hàng thông minh cho các nhà bán lẻ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc triển khai và thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở giai đoạn 2020-2025 đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo kế hoạch đề ra; Đồng thời báo cáo, đề xuất, kiến nghị với Lãnh đạo Sở các giải pháp nhằm đẩy mạnh hiệu quả, chất lượng Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI của ngành.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở trên cơ sở kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2019 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở đề trình Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng