

Số: **139**/KH-SCT

Quảng Trị, ngày **30** tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở Công Thương Quảng Trị năm 2018

Thực hiện Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/7/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2014-2016, tầm nhìn đến năm 2020; Quyết định số 2057/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3508/QĐ-UBND ngày 19/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2018; Quyết định số 184/QĐ-SCT ngày 27/12/2017 của Sở Công Thương về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2018, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và cung ứng các dịch vụ công của Sở Công Thương; Qua đó, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở. Góp phần củng cố chỉ số Hiệu quả Quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh đã đạt được để tiếp tục xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chỉ số PAPI đạt thứ hạng cao.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Sở, thủ trưởng đơn vị trực thuộc, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong nỗ lực duy trì và củng cố chỉ số PAPI của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số PAPI năm 2018 phải đảm bảo thực hiện một cách đồng bộ với các nhiệm vụ được giao tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020.

- Xác định nhiệm vụ duy trì và củng cố chỉ số PAPI và trách nhiệm Lãnh đạo Sở, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở trong triển khai thực hiện là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, liên tục của đơn vị

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Quán triệt và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/7/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2014-2016, tầm nhìn đến năm 2020; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy; Thông báo số 27/TB-BNCTU ngày 23/01/2017 của Ban Nội chính Tỉnh ủy "về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016 - 2020" đối với cấp ủy, người đứng đầu Sở Công Thương.

- Tham mưu các biện pháp đẩy mạnh công tác duy trì và củng cố chỉ số PAPI của Sở, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Tham mưu các cơ chế chính sách nhằm tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh. Hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có hiệu quả kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số PAPI của Sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin báo cáo về chỉ số PAPI; Gắn công tác duy trì và củng cố chỉ số PAPI với thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền; tiếp tục tăng cường công tác minh bạch các thông tin quy hoạch, các quyết định và hoạt động của bộ máy nhà nước của Sở; Thực hiện nghiêm túc và có nề nếp công tác thông tin, đối thoại giữa các cơ quan đảng, chính quyền, đoàn thể với doanh nghiệp, nhân dân theo quy định.

2. Tăng cường sự tham gia của người dân

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ cơ sở tại cơ quan; các nội dung phải được công khai, qua đó người dân có hiểu được các vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Tăng cường công tác hướng dẫn kiểm tra đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện quy chế dân chủ, đồng thời xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ.

3. Công khai minh bạch

- Đẩy mạnh các hình thức công khai để người dân nắm bắt được thông tin về các quy hoạch, quy hoạch ngành; các chương trình, dự án của Sở. Thực hiện công khai, niêm yết các quy định, TTHC.

- Kịp thời ngăn chặn, đẩy lùi những dấu hiệu tiêu cực và xử lý theo đúng quy định pháp luật đối với những trường hợp vi phạm Quy chế dân chủ của cơ quan.

4. Trách nhiệm giải trình với người dân

- Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc đối với người dân trong việc thực hiện các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được

giao; thực hiện việc tiếp công dân theo quy định, tập trung giải quyết có hiệu quả công tác khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân.

- Đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; Các chương trình, dự án đầu tư tại cơ quan Sở phải có sự tham gia, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

5. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Tiếp tục đổi mới quy chế, phương thức làm việc của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc Sở; nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm cho tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức gắn với xây dựng chế độ đãi ngộ xứng đáng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi tham nhũng. Công khai các thông báo kết luận thanh tra, kiểm tra giám sát cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra giám sát của các cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát, xử lý của cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa tại cơ quan Sở để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động.

6. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Thực hiện công khai minh bạch thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử để phục vụ nhu cầu cho tổ chức, công dân. Tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định pháp luật.

- Từng bước nâng cấp cơ sở vật chất, chế độ cho cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở. Đẩy mạnh ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của các phòng liên quan và cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Tăng cường công tác đo lường mức độ hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Chấn chỉnh nhằm cải thiện tinh thần, thái độ trách nhiệm trong giải quyết công việc của

công chức, các bộ phận liên quan nhằm đem lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

7. Trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh

- Chỉ đạo nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo độ tin cậy cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; Triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp để thực hiện tốt các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đặc biệt là đề án, dự án liên quan đến khu vực nông thôn.

- Tham mưu tổ chức kiểm tra, rà soát mạng lưới phân phối điện nông thôn. Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo cải tạo mạng lưới phân phối điện, nâng cấp mới các đường dây trung áp để cấp điện ổn định và an toàn cho nhu cầu sản xuất và sinh hoạt ngày càng tăng trên địa bàn. Xây dựng lưới điện đến các thôn bản đảm bảo chất lượng đáp ứng cho nhu cầu sản xuất và sinh hoạt cho nhân dân. Từng bước xây dựng lưới điện đến các thôn bản đảm bảo chất lượng đáp ứng cho nhu cầu sản xuất và sinh hoạt của nhân dân, phấn đấu đến năm 2020 có 100% thôn bản trên địa bàn có điện.

- Đề xuất các sáng kiến cải thiện chỉ số PAPI gắn với nâng cao chất lượng quản lý, điều hành, chất lượng dịch vụ công, xây dựng kế hoạch tham gia bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chỉ số PAPI. Tham mưu đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao điểm số của các chỉ số: PAPI; PAR INDER và PCI cấp tỉnh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo tình hình thực hiện công tác duy trì và nâng cao chỉ số PAPI theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở trên cơ sở kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể lồng ghép với nhiệm vụ công tác năm 2018 để tổ chức thực hiện đồng bộ và có hiệu quả.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để trình Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. *me*

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC *me*



Nguyễn Hữu Hưng