

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong 6 tháng đầu năm 2019 của Sở Công Thương Quảng Trị

Thực hiện Công văn số 46/VP-KSTTHC ngày 25/01/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Sở Công Thương Quảng Trị báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong 6 tháng đầu năm 2019, như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện

Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 29/12/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Trị năm 2019; Sở Công Thương đã chỉ đạo triển khai các nội dung chủ yếu như sau:

- Ban hành và triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2019 (Quyết định số 132/QĐ-SCT ngày 27/12/2018 của Sở Công Thương);

- Chỉ đạo triển khai rà soát các quy định, danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa trên lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết (Văn bản số 198/SCT-VP ngày 15/02/2019 của Sở Công Thương).

- Chỉ đạo tổ chức rà soát, đề xuất giải pháp nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính và hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI);

- Ban hành Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở năm 2019 (Kế hoạch số 268/KH-SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương); Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Sở năm 2019 (Kế hoạch số 214/KH-SCT ngày 18/02/2019 của Sở Công Thương); Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại Sở năm 2019 (Kế hoạch số 269/KH-SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương).

Bên cạnh đó, Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đã tích cực, quyết liệt chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Văn bản số 599/SCT-VP ngày 19/4/2019); Tăng cường công tác cải cách hành chính Sở công Thương (Văn bản số 732/SCT-VP ngày 14/5/2019); tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 (Văn bản số 381/SCT-VP ngày 18/3/2019 của Sở Công Thương); Khắc phục những hạn chế, yếu kém trong Bộ

chỉ số cải cách hành chính và xếp hạng mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin của ngành Công Thương năm 2018.

2. Thực hiện đánh giá tác động quy định về TTHC và tham gia ý kiến đối với VBQPPL có quy định TTHC

Trong 6 tháng đầu năm 2019, Sở Công Thương đã tham mưu đề xuất xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2019 trên lĩnh vực công thương; Cụ thể, tham mưu ban hành mới Quy định tiêu chuẩn các chức danh cấp Trưởng, cấp Phó phòng chuyên môn và tương đương thuộc đơn vị trực thuộc Sở Công Thương; cấp Trưởng, Phó phòng Kinh tế/Kinh tế - Hạ tầng thuộc UBND cấp huyện (Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 08/3/2019 của UBND tỉnh); Sửa đổi Quy định Phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý ngành Công Thương; Trình UBND tỉnh xem xét Quy chế quản lý và sử dụng kinh phí xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Trị (thay thế Quy chế ban hành theo Quyết định số 41/2015/QĐ-UBND ngày 29/12/2015). Tuy nhiên do các văn bản quy phạm pháp luật đang trong quá trình xây dựng và không có quy định liên quan về thủ tục hành chính áp dụng trên lĩnh vực Sở quản lý. Do đó, Sở không đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính liên quan.

Thực hiện chỉ đạo UBND tỉnh, Sở Công Thương phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tổ chức rà soát biểu mẫu tính toán chi phí tuân thủ các thủ tục hành chính; Đánh giá tác động và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

3. Tình hình công bố, công khai và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương; Sở tổ chức thống kê, rà soát, đánh giá các quy định, thủ tục hành chính để trình thẩm định, tham mưu UBND tỉnh công bố ban hành mới; sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên lĩnh vực an toàn thực phẩm, dầu khí và thương mại biên giới (Quyết định số 549/QĐ-UBND ngày 14/3/2019 của UBND tỉnh). Hiện rà soát, trình UBND tỉnh xem xét công bố thủ tục hành chính trên lĩnh vực thương mại quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- Phối hợp xây dựng quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính phục vụ số hóa vào phần mềm một cửa điện tử; rà soát, chuẩn hóa TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Hiện tổ chức đánh giá tác động và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tổ chức làm việc tình nguyện sáng Thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhũng nhiễu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tình hình giải quyết TTHC

Tiếp tục làm việc tình nguyện và “ngày thứ bảy tình nguyện và các dự án động lực” để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Trong 6 tháng đầu năm 2019, Bộ phận “một cửa” đã tiếp nhận, thụ lý TTHC 366 hồ

sơ; trong đó số lượng hồ sơ đã giải quyết hoàn thành và đúng thời hạn 346 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 20 hồ sơ. Tuyệt đối không để xảy ra các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính (kết quả cụ thể kèm theo).

5. Tổ chức niêm yết công khai và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

- Duy trì việc niêm yết công khai áp phích địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ và duy trì hòm thư góp ý, đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp tục duy trì hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông; Đến nay, Sở đã bố trí 02 cán bộ kiêm nhiệm tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Văn phòng Sở và thực hiện chế độ phụ cấp cho công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ.

- Duy trì Đo lường mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung ứng các dịch vụ hành chính công của Sở năm 2018.

6. Công tác tuyên truyền, truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Sở đã tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thông qua việc tổ chức đăng tải toàn văn Chương trình, Kế hoạch công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 (Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 22/02/2019 của Sở Công Thương). Thực hiện viết các tin bài Bản tin Công Thương; truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại, Chi cục Quản lý thị trường tỉnh.

II. Đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2019, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Sở đã được quan tâm thực hiện, các nội dung kế hoạch đã được thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ; Các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được công bố, công khai đầy đủ, đúng quy định; Các văn bản dưới luật đã quy định cụ thể, rõ ràng về cách thức thực hiện và nội dung của từng thủ tục hành chính; Tích cực triển khai hệ thống phần mềm ứng dụng một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện để tổ chức, công dân trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong quý III năm 2019

- Tổ chức rà soát, đánh giá các biểu mẫu, quy định thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (dự kiến trước ngày 15/7/2019).

- Tham gia tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính và công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính.

- Phối hợp hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính đã chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết; Tổ chức niêm yết, công khai các quy định, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và Bản tin tại trụ Sở.

- Phối hợp Đoàn Thanh niên đánh giá kết quả làm việc tình nguyện vào sáng thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; Đánh giá tình hình thực hiện và đề xuất giải pháp triển khai Phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; Phối hợp tổ chức cung ứng dịch vụ công mức độ cao của Sở.

- Triển khai đồng bộ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở; thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ giải quyết TTHC; Tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trên địa bàn.

- Tiếp tục vận hành các qui trình (Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương 6 tháng đầu năm 2019; Sở Công Thương gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng