

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và chỉ số PAPI 6 tháng đầu năm 2019 của Sở Công Thương Quảng Trị

Thực hiện Công văn số 73/SNV-CCHC&ĐT ngày 02/3/2015 của Sở Nội vụ về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính; Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương đối với công tác cải cách hành chính năm 2019; Trong sáu tháng đầu năm 2019, Sở Công Thương đã tích cực, chủ động ban hành và triển khai các nội dung công tác cải cách hành chính như sau:

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 (Quyết định số 131/QĐ-SCT ngày 27/12/2018 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 (Quyết định số 21/QĐ-SCT ngày 20/02/2019 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2019 (Quyết định số 35/QĐ-SCT ngày 11/3/2019 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 (Quyết định số 132/QĐ-SCT ngày 27/12/2018 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở năm 2019 (Kế hoạch số 268/KH – SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 vào hoạt động của Sở Công Thương năm 2019 (Kế hoạch số 269/KH – SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương).

- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 (Văn bản số 1159/SCT-VP ngày 05/09/2018 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2014-2019 của Sở (Kế hoạch số 92/KH - SCT ngày 21/01/2019 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật của Sở năm 2019 (Kế hoạch số 93/KH - SCT ngày 21/01/2019 của Sở Công Thương);

- Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Sở (Kế hoạch số 136/KH-SCT ngày 28/01/2019 của Sở Công Thương); Kế

hoạch thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính của năm 2019 (Kế hoạch số 154/KH-SCT ngày 30/01/2019 của Sở Công Thương)

- Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Sở năm 2019 (Kế hoạch số 214/KH-SCT ngày 18/02/2019 của Sở Công Thương);

- Đề xuất xây dựng, ban hành Quyết định quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND năm 2019 (Văn bản số 55/SCT-VP ngày 11/01/2019 của Sở Công Thương).

Bên cạnh đó, Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đã tích cực, quyết liệt chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Văn bản số 599/SCT-VP ngày 19/4/2019); Tăng cường công tác cải cách hành chính Sở công Thương (Văn bản số 732/SCT-VP ngày 14/5/2019); tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 (Văn bản số 381/SCT-VP ngày 18/3/2019 của Sở Công Thương); Khắc phục những hạn chế, yếu kém trong Bộ chỉ số cải cách hành chính và xếp hạng mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin của ngành Công Thương năm 2018.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế

- Thực hiện sự chỉ đạo UBND tỉnh về đề xuất văn bản quy phạm pháp luật năm 2019; Sở Công Thương đã tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2019 trên lĩnh vực công thương; Cụ thể, tham mưu ban hành Quy định Phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý ngành Công Thương; Trình UBND tỉnh xem xét Quy chế quản lý và sử dụng kinh phí xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Trị (thay thế Quy chế ban hành theo Quyết định số 41/2015/QĐ-UBND ngày 29/12/2015). Nhìn chung, công tác tham mưu xây dựng được Sở Công Thương thực hiện khẩn trương, đảm bảo tuân thủ quy trình, thủ tục được quy định tại Quyết định số 48/2016/QĐ-UBND ngày 13/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh Quảng Trị.

- Triển khai thực hiện các quy định pháp luật về xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng; vật liệu nổ công nghiệp và an toàn thực phẩm. Bên cạnh đó, tổ chức thống kê, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực như: An toàn thực phẩm, xăng dầu; hoạt động điện lực, hóa chất; sản xuất kinh doanh rượu, thuốc lá và kinh doanh quốc tế...nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành.

2. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương; Sở tổ chức thống kê, rà soát, đánh giá các quy định, thủ tục hành chính để trình thẩm định, tham mưu UBND tỉnh công bố ban hành mới; sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên lĩnh vực an toàn thực phẩm, dầu khí và thương mại biên giới (Quyết định số 549/QĐ-UBND ngày 14/3/2019 của UBND tỉnh). Hiện rà soát, trình UBND tỉnh xem xét công bố thủ tục hành chính trên lĩnh vực thương mại quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- Phối hợp xây dựng quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính phục vụ số hóa vào phần mềm một cửa điện tử; rà soát, chuẩn hóa TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Hiện tổ chức đánh giá tác động và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tổ chức làm việc tình nguyện sáng Thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhiễu nhương, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Căn cứ Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh ban hành Đề án sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị hành chính cấp xã; thôn, bản, khu phố; cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Sở Công Thương đã xây dựng Phương án về việc sáp nhập phòng chuyên môn thuộc Sở và đã được UBND tỉnh thông qua tại thông qua tại Văn bản số 5214/UBND-NC ngày 19/11/2018; theo đó, đã triển khai quy trình và bổ nhiệm nhân sự đối với công chức lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn thực hiện sáp nhập, đã ổn định công tác tổ chức và đi vào hoạt động.

- Thực hiện Quyết định số 2955/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh Quảng Trị, theo đó Sở Công Thương đã xây dựng Đề án tổ chức lại trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại, đổi tên thành Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp và đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 23/5/2019. Hiện nay, Sở Công Thương đang chỉ đạo Trung tâm KC&TVPTCN tiến hành xây dựng Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Trung tâm trình Sở phê duyệt theo thẩm quyền; Đồng thời xây dựng Đề án vị trí việc làm của Trung tâm theo quy định tại Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ và Thông tư số 14/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ; Thực hiện việc sắp xếp, bố trí người làm việc phù hợp với vị trí việc làm, đảm bảo chức danh, tiêu chuẩn quy định và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Căn cứ Thông tư số 47/2018/TT-BCT ngày 15/11/2018 của Bộ Công Thương Quy định việc xây dựng, thẩm định và ban hành định mức kinh tế kỹ thuật về dịch vụ sự nghiệp công sử dụng NSNN áp dụng trong lĩnh vực sự nghiệp thuộc lĩnh vực QLNN Bộ Công Thương để xây dựng Danh mục dịch vụ sự nghiệp công và Định mức kinh tế-kỹ thuật của đơn vị theo quy định tại Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chuẩn các chức danh cấp Trưởng, cấp Phó phòng chuyên môn và tương đương thuộc đơn vị trực thuộc Sở Công Thương; cấp Trưởng, Phó phòng Kinh tế/Kinh tế - Hạ tầng thuộc UBND cấp huyện (Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 08/3/2019 của UBND tỉnh).

- Triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương tại cơ quan Sở; Duy trì chào cờ và sinh hoạt tư tưởng dưới cờ sáng thứ 2, tuần đầu tháng của cơ quan Sở Công Thương. Tích cực triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Sáu tháng đầu năm 2019, Sở Công Thương cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ như: Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên, chuyên viên chính, kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3; Đăng ký khóa lãnh đạo quản lý cấp phòng, trung cấp lý luận chính trị và hành chính.

Nhìn chung, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với công tác quy hoạch, tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức được Sở quan tâm thực hiện; Kịp thời thực hiện chế độ chính sách; Thực hiện các chế độ về nghỉ hưu, nâng lương và tinh giản biên chế theo đúng lộ trình. Trình độ, năng lực công tác, kiến thức, kỹ năng làm việc của đội ngũ công chức, viên chức của Sở không ngừng được nâng cao và ngày càng chuyên nghiệp, góp phần vào thực hiện tốt các nhiệm vụ được lãnh đạo Sở giao.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả và đúng các quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ; Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính của cơ quan theo đúng quy định.

- Triển khai kịp thời, có hiệu quả quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn của cơ quan Sở; Thực hiện chế độ công khai tài chính; Kế hoạch công khai bản kê khai tài sản, thu nhập CBCC; Tổ chức lấy ý kiến các quy định, quy chế tại Hội nghị cán bộ, công chức cơ quan Sở. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đối với cơ quan và đơn vị trực thuộc.

6. Hiện đại hóa hành chính

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản để điều hành giải quyết công việc của Sở; Báo cáo đề xuất UBND tỉnh điều chỉnh các nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao trên Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của tỉnh; Hồ sơ thông tin cán bộ công chức tỉnh; Tổ chức cập nhật tin bài, dữ liệu Trang Thông tin điện tử của Sở; Duy trì, nâng cấp hệ thống mạng, máy tính, các trang thiết bị phục vụ công tác.

- Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở; Duy trì việc thực hiện chữ ký số đối với Lãnh đạo Sở. Tất cả các thủ tục hành chính đều được cung cấp trực tuyến mức độ cao (trên mức độ 2).

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả theo cơ chế “một cửa” của Sở tiếp tục được tăng cường, quan tâm trang cấp thiết bị, cơ sở vật chất cho cán bộ một cửa; Đến nay, đã đầu tư, cải tạo, trang cấp bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đến giao dịch. Thực hiện rà soát thủ tục

hành chính thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh.

- Công tác hậu kiểm, kiểm soát chặt chẽ trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhúng nhệ, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính (kết quả theo phần mềm một cửa điện tử, tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận “một cửa” đã tiếp nhận, thụ lý TTHC 337 hồ sơ; trong đó số lượng hồ sơ đã giải quyết hoàn thành và đúng thời hạn 317 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 20 hồ sơ.

III. Tình hình thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công giai đoạn đến năm 2020

- Ban hành và triển khai các nội dung tại Kế hoạch số 268/KH – SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương về duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2019. Trong đó, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/7/2014 của UBND tỉnh; Tích cực hỗ trợ nhà đầu tư triển khai dự án; đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; Thực hiện công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; các Quy hoạch, kế hoạch của ngành được đăng tải trên Trang thông tin điện tử và tổ chức lắp đặt, triển khai hòm thư góp ý và thiết lập đường dây nóng.

- Đối với nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở Công Thương đã triển khai Dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Trị giai đoạn đến năm 2020 theo kế hoạch vốn bố trí năm 2019; Tích cực xử lý những công việc còn tồn đọng các gói thầu đã xây dựng của dự án điện nông thôn (về đất đai, đóng điện, bàn giao các công trình đã hoàn thành...). Hiện triển khai công tác đấu thầu xây lắp dự án điện nông thôn theo kế hoạch vốn bố trí năm 2019.

IV. Đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2019, công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính đã được lãnh đạo Sở Công Thương tiếp tục quan tâm và có nhiều chuyển biến tích cực, nhất là nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên, việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin và cung ứng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan còn khó khăn về kinh phí nên ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ công và hiệu quả làm việc cán bộ một cửa và công chức phụ trách cải cách hành chính của Sở.

V. Nhiệm vụ trọng tâm quý 6 tháng cuối năm 2019

- Xây dựng, triển khai Kế hoạch tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 của Sở; Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn đến năm 2019. Điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019.

- Triển khai phát động công tác cải cách hành chính năm 2019; Triển khai Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2019. Tiếp tục rà soát, thống kê các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực

công thương; Tham mưu HĐND, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật của ngành.

- Tiếp tục thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức bộ máy của cơ quan, Sở theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Triển khai phổ biến và thực hiện Quy định tiêu chuẩn đối với chức danh cấp trưởng, cấp phó phòng chuyên môn và tương đương thuộc Sở, đơn vị trực thuộc; Cấp trưởng, cấp phó phòng Kinh tế/Kinh tế -Hạ tầng thuộc UBND cấp huyện sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 23/5/2019 của UBND tỉnh về tổ chức lại Trung tâm Khuyến công & Tư vấn phát triển công nghiệp.

- Rà soát đề xuất, kiến nghị Bộ Công Thương sửa đổi, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; Đề xuất UBND tỉnh phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tổ chức lấy ý kiến thăm dò “đo lường sự thỏa mãn của khách hàng” về thực hiện thủ tục hành chính của Sở.

- Phối hợp Đoàn Thanh niên đánh giá kết quả làm việc tình nguyện vào sáng thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Tổ chức công khai các quy định, thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa”, trên Trang thông tin điện tử để phục vụ nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

Đánh giá tình hình thực hiện và đề xuất giải pháp triển khai Phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; Phối hợp tổ chức cung ứng dịch vụ công mức độ cao của Sở.

- Triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức của Sở năm 2019. Tiếp tục triển khai sử dụng thí điểm phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; phần mềm hồ sơ công việc, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ UBND tỉnh giao; Triển khai khắc phục, phòng ngừa và công bố mở rộng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 của Sở.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính của Sở Công Thương trong 6 tháng đầu năm 2019; Sở Công Thương báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng