

Quảng Trị, ngày 21 tháng 11 năm 2018

Số: 1616 /BC-TKT

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 31/5/2018 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018; Quyết định số 32/QĐ-SCT ngày 19/3/2018 của Sở Công Thương về ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2018; Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính Sở Công Thương báo cáo một số nội dung như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm tra công tác cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 31/5/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018; Căn cứ Kế hoạch số 234/QĐ-UBND ngày 01/02/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018; Tổ kiểm tra cải cách hành chính Sở Công Thương đã chủ động xây dựng Kế hoạch, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm triển khai có hiệu quả kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2018; Cụ thể như sau:

- Ban hành và triển khai Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 (Quyết định số 32/QĐ-SCT ngày 19/3/2018 của Sở Công Thương);
- Thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở năm 2018 (Quyết định số 105/QĐ-SCT ngày 17/10/2018 của Sở Công Thương);
- Đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018 (Văn bản số 1479/SCT-VP ngày 01/11/2018 của Sở Công Thương); Duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2018 (Văn bản số 1713/SCT-VP ngày 08/11/2018 của Sở Công Thương) và Thông báo lịch kiểm tra của Tổ công tác cải cách hành chính năm 2018 (Văn bản số 1480/SCT-VP ngày 01/11/2018 của Sở Công Thương).

II. Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính

Thực hiện chỉ đạo của Cấp ủy Chi bộ, Lãnh đạo Sở; Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính Sở đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 07/07 phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, đạt 100% kế hoạch đề ra. Qua kiểm tra, Tổ công tác nhận thấy năm 2018, công tác cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có nhiều chuyển biến tích cực, đạt được kết quả tốt; đặc biệt công tác cải cách hành chính của các phòng tham mưu trực tiếp (Văn phòng, Thanh tra Sở), có tinh thần trách nhiệm cao trong tham mưu giúp

Lãnh đạo Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ; Cụ thể:

- Thực hiện tốt Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh ủy (khóa XVI); Thông báo số 27-TB/BNCTU ngày 23/01/2018 của Ban Nội chính Tỉnh ủy và Báo cáo 1840/BC-SCT ngày 01/12/2018 về kết quả công tác giám sát, kiểm tra cải cách hành chính năm 2017 của Sở Công Thương. Kết quả, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đã nghiêm túc khắc phục các kiến nghị của Tổ kiểm tra năm 2017.

- Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo UBND tỉnh về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh năm 2018, qua đó đã tham mưu ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước đối với cụm công nghiệp (Quyết định số 23/2018/QĐ-UBND ngày 25/9/2018); Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về xử lý công trình xây dựng vi phạm hành lang bảo vệ an toàn công trình lưới điện cao áp (Quyết định số 22/2018/QĐ-UBND ngày 25/9/2018); Quy định phân cấp và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước về chợ trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 15/10/2018); Trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quy chế quản lý vật liệu nổ công nghiệp; Quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương thuộc Sở Công Thương, Trưởng phòng, Phó trưởng phòng phụ trách lĩnh vực công thương của Phòng Kinh tế, Kinh tế - Hạ tầng các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Việc tham mưu xây dựng được các phòng thực hiện khẩn trương, đảm bảo tuân thủ quy trình, thủ tục được quy định tại Quyết định số 48/2016/QĐ-UBND ngày 13/12/2016 của UBND tỉnh.

- Duy trì cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử; triển khai cấp chứng thư chuyên dùng chữ ký số và mở rộng việc ứng dụng chữ ký số trên nhiều lĩnh vực khác. Việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân đã có sự cải thiện; Đề xuất thủ tục hành chính ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Tổ chức Đo lường mức độ hài lòng cho các tổ chức, cá nhân đối với việc cung ứng các dịch vụ hành chính công của Sở năm 2018. Qua kết quả khảo sát có trên 95% ý kiến hài lòng về thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận một cửa, bộ phận thụ lý hồ sơ thủ tục hành chính. Tính đến thời điểm báo cáo của phần mềm một cửa điện tử, Bộ phận “một cửa” đã tiếp nhận, thụ lý TTHC 211 hồ sơ; trong đó số lượng hồ sơ đã giải quyết hoàn thành và đúng thời hạn trên 201 hồ sơ.

- Tổ chức đánh giá và rà soát những nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính; Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao trên Hệ thống phần mềm theo dõi và tiến độ thực hiện Cam kết của người đứng đầu, tập thể lãnh đạo Sở với Ban thường vụ Tỉnh ủy trong năm 2018. Tích cực tổ chức công tác tuyên truyền cải cách hành chính với nhiều hình thức, nội dung đa dạng phong phú, đặc biệt Văn phòng Sở tham mưu tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2018; Đoàn thanh niên tổ chức đợt tình nguyện hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính vào sáng thứ bảy hàng tuần, qua đó giúp

nâng cao nhận thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

Qua công tác kiểm tra, Tổ kiểm tra đã kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp nâng cao công tác cải cách hành chính, đồng thời chấn chỉnh, nhắc nhở các phòng, bộ phận trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính đã đề ra. Bên cạnh đó, các nội dung đề ra chưa phù hợp được điều chỉnh sát với tình hình thực tế để thực hiện hoàn thành trong năm 2018.

III. Đánh giá chung

Qua công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2018, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đã triển khai khá toàn diện; các nhiệm vụ cải cách hành chính được triển khai ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất, qua đó góp phần nâng cao nhận thức công tác cải cách hành chính. Công tác tham mưu xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên lĩnh vực ngành quản lý từng bước được nâng cao, đã tuân thủ đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện tốt kể cả 3 cấp (tỉnh, cấp huyện, cấp xã); Bộ máy tổ chức của Sở được từng bước được kiện toàn, sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu quả, nâng cao năng lực quản lý nhà nước đối với ngành; Hoàn thành cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên Hệ thống đánh giá cán bộ công chức của tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả theo cơ chế "một cửa" và "một cửa liên thông" được duy trì hiệu quả. Tích cực duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO; ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số và khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện. Để nâng cao hơn nữa công tác cải cách hành chính trong thời gian tới, Tổ kiểm tra cải cách hành chính kiến nghị các phòng thuộc Sở như sau:

- Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp các phòng liên quan thực hiện các nhiệm vụ công tác pháp chế; Tổ chức tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại. Thực hiện các giải pháp thanh tra nội bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Các phòng chuyên môn phối hợp Văn phòng Sở tổ chức rà soát, công bố các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Tăng cường đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Văn phòng Sở duy trì đo lường mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; Duy trì việc đặt hòm thư góp ý của tổ chức, cá nhân và tổ chức tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận & trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở. Đề xuất Văn phòng UBND tỉnh các giải pháp thực hiện Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông trên lĩnh vực công nghiệp, thương mại.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.



TỔ TRƯỞNG

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG

Nguyễn Hữu Hưng