

Số:1385 /BC-SCT

Quảng Trị, ngày 10 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và chỉ số PAPI quý III năm 2019 của Sở Công Thương Quảng Trị

Thực hiện Quyết định số 2191/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của UBND tỉnh; Công văn số 407/SNV-CCHC ngày 03/7/2019 của Sở Nội vụ về báo cáo kết quả khảo sát MĐHL của người dân và tổ chức theo Quyết định số 2191/QĐ-UBND của UBND tỉnh; Công văn số 73/SNV-CCHC&ĐT ngày 02/3/2015 của Sở Nội vụ về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính; Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2019 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý III năm 2019, Sở Công Thương đã chủ động triển khai các nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, cụ thể như: Tích cực tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; Tổ chức rà soát quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các thủ tục hành chính áp dụng tại UBND cấp huyện; Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm một cửa điện tử; Thực hiện duy trì và củng cố chỉ số PAPI của Sở.

Bên cạnh đó, tham gia góp ý Bộ chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành cấp tỉnh; thông tin tuyên truyền công tác cải cách hành chính được chú trọng; duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công của Sở Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng; các hội nghị triển khai các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế

- Thực hiện chỉ đạo UBND tỉnh, Sở Công Thương đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh về Quy chế quản lý và sử dụng kinh phí xúc tiến thương mại tỉnh Quảng Trị (thay thế Quy chế ban hành theo Quyết định số 41/2015/QĐ-UBND ngày 29/12/2015); Tổ chức lấy ý kiến và hoàn chỉnh Dự thảo Nghị quyết Chương trình hỗ trợ đầu tư hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp giai đoạn 2020-2025. Nhìn chung, công tác tham mưu xây dựng được Sở Công Thương thực hiện khẩn trương, đảm bảo tuân thủ quy trình, thủ tục được quy định tại Quyết định số 48/2016/QĐ-UBND ngày 13/12/2016 của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện các quy định pháp luật về sản xuất, kinh doanh rượu, thuốc lá; an toàn thực phẩm, công nghiệp địa phương; thương mại biên giới.

Bên cạnh đó, tổ chức thống kê, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực công nghiệp thương mại...nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành.

2. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Công Thương; Sở tổ chức rà soát, trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính trên lĩnh vực an toàn thực phẩm, công nghiệp tiêu dùng, lưu thông hàng hóa, kinh doanh rượu, thuốc lá, thương mại quốc và các thủ tục hành chính trên lĩnh vực công nghiệp địa phương thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND cấp huyện (Quyết định số 1852/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh).

- Phối hợp xây dựng quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính phục vụ số hóa vào phần mềm một cửa điện tử; Trình phê duyệt Quy định nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương (Quyết định số 1894/QĐ-UBND ngày 25/7/2019). Hiện tổ chức đánh giá tác động và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (Văn bản số 1241/SCT-VP ngày 13/8/2019 của Sở Công Thương). Đánh giá tình nguyện sáng Thứ bảy để giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhũng nhiễu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Hoàn thành quy trình bổ nhiệm lại chức vụ Phó Giám đốc Sở và hoàn thành hồ sơ trình Ban Tổ chức Tỉnh ủy theo quy định; Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp tỉnh (Quyết định số 79/QĐ-SCT ngày 10/7/2019); Thông báo về việc quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương thuộc Sở Công Thương, giai đoạn 2020-2025.

Nhìn chung, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với công tác quy hoạch, tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức được Sở quan tâm thực hiện; Kịp thời thực hiện chế độ chính sách; Thực hiện các chế độ về nghỉ hưu, nâng lương và tinh giản biên chế theo đúng lộ trình. Trình độ, năng lực công tác, kiến thức, kỹ năng làm việc của đội ngũ công chức, viên chức của Sở không ngừng được nâng cao và ngày càng chuyên nghiệp, góp phần vào thực hiện tốt các nhiệm vụ được lãnh đạo Sở giao.

4. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả và đúng các quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ; Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính của cơ quan theo đúng quy định.

- Triển khai kịp thời, có hiệu quả quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn của cơ quan Sở; Thực hiện chế độ công khai tài chính; Kế hoạch công khai bản kê khai tài sản, thu nhập CBCC; Tổ chức lấy ý kiến các quy định, quy chế tại Hội nghị cán bộ, công chức cơ quan Sở. Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đối với cơ quan và đơn vị trực thuộc.

5. Hiện đại hóa hành chính

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản để điều hành giải quyết công việc của Sở; Báo cáo đề xuất UBND tỉnh điều chỉnh các nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh giao trên Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của tỉnh; Hồ sơ thông tin cán bộ công chức tỉnh; Tổ chức cập nhật tin bài, dữ liệu Trang Thông tin điện tử của Sở; Duy trì, nâng cấp hệ thống mạng, máy tính, các trang thiết bị phục vụ công tác.

- Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 của Sở; Duy trì việc thực hiện chữ ký số đối với Lãnh đạo Sở. Tất cả các thủ tục hành chính đều được cung cấp trực tuyến mức độ cao (trên mức độ 2).

6. Về tình hình thực hiện cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông”

- Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả theo cơ chế “một cửa” của Sở tiếp tục được tăng cường, quan tâm trang cấp thiết bị, cơ sở vật chất cho cán bộ một cửa; Đến nay, đã đầu tư, cải tạo, trang cấp bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đến giao dịch. Thực hiện rà soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh.

- Công tác hậu kiểm, kiểm soát chặt chẽ trình tự, thủ tục, tránh để xảy ra các trường hợp vi phạm gây phiền hà, nhiễu nhương, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính (kết quả theo phần mềm một cửa điện tử, tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận “một cửa” đã tiếp nhận, thụ lý TTHC 165 hồ sơ; trong đó số lượng hồ sơ đã giải quyết hoàn thành và đúng thời hạn 155 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 10 hồ sơ.

III. Tình hình thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công giai đoạn đến năm 2020

- Ban hành và triển khai các nội dung tại Kế hoạch số 268/KH – SCT ngày 27/02/2019 của Sở Công Thương về duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2019; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công của Sở Công Thương Quảng Trị giai đoạn 2020-2025 (Kế hoạch số 1274/KH-SCT ngày 22/8/2019 của Sở Công Thương); Tích cực hỗ trợ nhà đầu tư triển khai, trọng tâm là các dự án năng lượng; đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; các Quy hoạch, kế hoạch của ngành được đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

- Đối với nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Sở Công Thương đã triển khai Dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Quảng Trị giai đoạn đến năm 2020 theo kế hoạch vốn bố trí năm 2019; Đến nay, xử lý các vướng mắc, hoàn thành thu hồi đất, giao đất gói thầu cấp điện xã Triệu Thượng để quyết toán công trình; Triển khai thi công hạng mục Cấp điện nông thôn xã Tà Rụt, huyện Đakrông; Đầu nối vào đường dây đi TBA trại giam Nghĩa An cấp điện cho TBA Trung Long, xã Triệu Ái. Hiện thực hiện dự án điện nông thôn theo kế hoạch vốn bố trí năm 2019 (kể cả hợp phần vốn EU tài trợ).

IV. Tình hình khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 1397/KH-SCT ngày 16/10/2018 của Sở Công Thương về khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính công của Sở Công Thương Quảng Trị. Trong thời gian qua, Sở Công Thương đã tổ chức khảo sát trên 250 tổ chức, cá nhân/220 phiếu; Chọn những người dân, tổ chức đã đến thực hiện thủ tục hành chính (hoàn thành và nhận kết quả) giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên các lĩnh vực như: An toàn thực phẩm; Công nghiệp; lưu thông hàng hóa trong nước; xúc tiến thương mại; điện.

V. Đánh giá chung

Trong 9 tháng đầu năm 2019, công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính đã được lãnh đạo Sở Công Thương tiếp tục quan tâm chỉ đạo và có nhiều chuyển biến tích cực trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên, việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin và cung ứng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan còn khó khăn về kinh phí nên ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ công và hiệu quả làm việc cán bộ công chức Sở.

VI. Nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2019

- Triển khai Kế hoạch tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 của Sở (Dự kiến quý IV); Tham gia cuộc thi “Tham gia cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2019”; Triển khai nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2019.

- Xây dựng điều chỉnh Đề án vị trí việc làm của cơ quan Sở và đơn vị sự nghiệp thuộc Sở trình Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định..

- Tiếp tục rà soát, thống kê các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực công thương; Tham mưu HĐND, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật của ngành.

- Rà soát đề xuất, kiến nghị Bộ Công Thương sửa đổi, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; Đề xuất UBND tỉnh phương án đơn

giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tổ chức lấy ý kiến thăm dò “đo lường sự thỏa mãn của khách hàng” về thực hiện thủ tục hành chính của Sở.

- Phối hợp tổ chức công khai các quy định, thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa”, trên Trang thông tin điện tử để phục vụ nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện đánh giá tình hình thực hiện và đề xuất giải pháp triển khai Phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; Phối hợp tổ chức cung ứng dịch vụ công mức độ cao của Sở. Tăng cường cung ứng dịch vụ công trực tuyến vào giải quyết thủ tục hành chính và khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức nhằm tăng cường việc tự động hóa, tiết kiệm thời gian, chi phí khảo sát.

- Triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức của Sở năm 2019. Tiếp tục triển khai sử dụng thí điểm phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; phần mềm hồ sơ công việc, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ UBND tỉnh giao; Triển khai khắc phục, phòng ngừa và công bố mở rộng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 của Sở.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính của Sở Công Thương trong 9 tháng đầu năm 2019; Sở Công Thương báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hưng