

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2018 của Sở Công Thương Quảng Trị**

Thực hiện Công văn số 46/VP-KSTTHC ngày 25/01/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Sở Công Thương Quảng Trị báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong quý III năm 2018, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện**

Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3679/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 và Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 12/01/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Trị năm 2018; Sở Công Thương đã chỉ đạo triển khai các nội dung chủ yếu như sau:

- Triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2018 (Quyết định số 12/QĐ-SCT ngày 29/01/2018 của Sở Công Thương);

- Chỉ đạo triển khai rà soát các quy định, thủ tục hành chính đã chuẩn hóa trên lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết tại Sở Công Thương và UBND cấp huyện, cấp xã;

- Chỉ đạo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (Văn bản số 1215/SCT-VP ngày 13/9/2018 của Sở Công Thương);

- Tổ chức rà soát và thống kê kết quả thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại Sở Công Thương;

- Ban hành Kế hoạch duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của Sở năm 2018 (Kế hoạch số 139/KH-SCT ngày 30/1/2018 của Sở Công Thương); Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Sở năm 2018 (Kế hoạch số 233/KH-SCT ngày 28/02/2018 của Sở Công Thương); Duy trì áp dụng, cải tiến và chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở năm 2018 (Kế hoạch số 288/KH-SCT ngày 12/3/2018 của Sở Công Thương).

## **2. Thực hiện đánh giá tác động quy định về TTHC và tham gia ý kiến đối với VBQPPL có quy định TTHC**

Trong quý III năm 2018, Sở Công Thương tham mưu UBND tỉnh xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về Quy chế phối hợp quản lý vật liệu nổ công nghiệp; Quy định về phân cấp và trách nhiệm phối hợp quản lý chợ trên địa bàn tỉnh; Quy định phân cấp quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý của ngành Công Thương trên địa bàn tỉnh (dự kiến hoàn thành quý IV/2018). Do đó, Sở không đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính liên quan.

## **3. Tình hình công bố, công khai và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính**

- Thực hiện Quyết định số 3679/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh; Sở tổ chức rà soát, trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính trên lĩnh vực an toàn thực phẩm, hóa chất, vật liệu nổ công nghiệp; công nghiệp tiêu dùng, lưu thông hàng hóa, kinh doanh xăng dầu, khí dầu mỏ, quản lý cạnh tranh, thương mại quốc, xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương và các thủ tục hành chính trên lĩnh vực công nghiệp tiêu dùng, lưu thông hàng hóa thuộc thẩm quyền giải quyết tại UBND cấp huyện (Quyết định số 1417/QĐ-UBND ngày 26/6/2018 và Quyết định số 1926/QĐ-UBND ngày 21/8/2018 của UBND tỉnh). Đến nay, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên lĩnh vực công thương được công khai trên Trang thông tin điện tử của tỉnh và của Sở; 100% thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở.

- Triển khai tổ chức đánh giá tác động và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên lĩnh vực: An toàn thực phẩm, hóa chất, vật liệu nổ công nghiệp (Đã được UBND tỉnh thông qua tại Quyết định số 2104/QĐ-UBND ngày 14/9/2018).

## **4. Tình hình giải quyết TTHC**

Trong quý III năm 2018, Sở đã tiếp nhận 53 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết 51 hồ sơ và đang giải quyết 02 hồ sơ. Tuyệt đối không để xảy ra các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, ảnh hưởng đến cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính (kết quả cụ thể kèm theo).

## **5. Tổ chức niêm yết công khai và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính**

- Duy trì việc niêm yết công khai áp phích địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ và duy trì hòm thư góp ý, đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp tục duy trì hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông; Đến nay, Sở đã bố trí 02 cán bộ kiêm nhiệm tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Văn phòng Sở và thực hiện chế độ phụ cấp cho công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ.

- Duy trì Đo lường mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung ứng các dịch vụ hành chính công của Sở năm 2018.

## **6. Công tác tuyên truyền, truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Sở đã tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính thông qua việc tổ chức đăng tải toàn văn Chương trình, Kế hoạch công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 (Quyết định số 22/QĐ-SCT ngày 31/01/2018 của Sở Công Thương). Thực hiện viết các tin bài Bản tin Công Thương; truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại, Chi cục Quản lý thị trường tỉnh.

### **II. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong quý IV năm 2018**

- Tổ chức rà soát, đánh giá các biểu mẫu, quy định thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Phối hợp hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính đã chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết; Tổ chức niêm yết, công khai các quy định, thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và Bản tin tại trụ Sở.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tham mưu thành lập Tổ kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Đánh giá tình hình thực hiện và đề xuất giải pháp triển khai Phần mềm “một cửa điện tử” tại Sở; Phối hợp tổ chức cung ứng dịch vụ công mức độ cao của Sở.

- Triển khai đồng bộ việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở; thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ giải quyết TTHC; Tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trên địa bàn.


- Tiếp tục vận hành các qui trình (Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015) giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Công Thương 6 tháng đầu năm 2018; Sở Công Thương gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Hữu Hưng**



**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC**  
**TẠI SỞ CÔNG THƯƠNG**

*Từ ngày 15/06/2018 đến 25/09/2018*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, nột cửa liên			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu điện)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Hóa chất	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
2	Lưu thông hàng hóa trong nước	28	0	6	22	27	27	0	1	1	0	28	27	0	1
3	Xúc tiến thương mại	17	10	0	7	16	16	0	1	1	0	17	16	0	1
4	Lĩnh vực điện	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
5	An toàn thực phẩm	5	0	1	4	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>2</b>